

SOLE  
24 ORE

# Radiocor:

AGENZIA D'INFORMAZIONE

**Radiocor – Agenzia d'informazione**

Viale Sarca, 223 – 20126 Milano  
tel. +39 023022.4602/4603 fax +39 023022.481  
Piazza dell'Indipendenza, 23 B/C – 00185 Roma  
tel. +39 063022.7203 fax +39 063022.7223

*La massima soddisfazione del cliente, la qualità del servizio erogato, unitamente al rispetto dei requisiti legali cogenti, sono gli obiettivi principali che l'Agenzia di Stampa Il Sole 24 ORE Radiocor persegue nel tempo attraverso il miglioramento continuo e tempestivo dei propri processi, dei propri prodotti e dei servizi forniti.*

*La Direzione dell'Agenzia è convinta che sia estremamente importante, per la massima soddisfazione del Cliente, oltre che raggiungere gli obiettivi prefissati, il supporto, il coinvolgimento e la soddisfazione di tutti e a tutti i livelli all'interno dell'Organizzazione. Coinvolgimento che si sviluppa anche attraverso la formazione del personale relativamente alle attività eseguite oltre che:*

- Alla politica della qualità;
  - Agli obiettivi aziendali;
  - Alla struttura e contenuti del sistema di gestione per la qualità
- Al fine di eccellere nella qualità dei prodotti e dei servizi erogati, l'Agenzia si è imposta di:*
- ottimizzare i propri processi riducendo gli sprechi e creando, per quanto possibile, valore;
  - effettuare un'attività di monitoraggio con dei target misurabili e necessariamente migliorabili;
  - effettuare delle verifiche ispettive al sistema di gestione per la qualità permettendo così l'identificazione delle aree di miglioramento;
  - valorizzare l'apporto delle risorse umane nell'erogazione dei servizi;
  - ricercare delle risorse tecnologiche all'avanguardia al fine di cercare di soddisfare al meglio le necessità dei clienti incontrandone anche le aspettative conosciute o percepite.

*Milano, 04 maggio 2018*

**IL SOLE 24 ORE S.p.A.**

Sede legale e Amministrazione:  
Viale Sarca, 223 – 20126 Milano  
tel. +39 023022.1  
www.gruppo24ore.com

Capitale Sociale Euro 570.124,76 i.v.  
n. 00777910159 di Cod. Fisc. Part. IVA  
e di iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano  
R.E.A. di Milano n. 694938

GRUPPO  ORE

